



INTELLIGENCE ECONOMIQUE ET RENSEIGNEMENT : POUR EN FINIR AVEC LES AMALGAMES

Recension par le Colonel (H) Donatien Lebastard

Jean-Christophe Damaisin d'Arès nous dévoile dans ce livre une nouvelle facette de ses connaissances, celles concernant l'intelligence économique (IE) et le renseignement. Titulaire de nombreux diplômes dont celui de l'école de guerre économique et de plusieurs masters, Jean-Christophe se révèle un excellent pédagogue par ce manuel à la fois très complet et accessible au plus grand nombre. L'audience visée inclut les étudiants, les entrepreneurs souvent détenteurs d'informations sensibles pas toujours bien protégées mais aussi les curieux en matière d'intelligence économique. Bien que l'auteur ne cible pas les professionnels du sujet (enseignants, consultants spécialisés, risk managers, expert réseaux et sécurité...), ceux-ci peuvent néanmoins être intéressés par l'excellente synthèse réalisée par cet ouvrage.



Le champ de l'étude est préalablement précisé par la définition des deux concepts d'IE et renseignement. La démarche suivie ensuite est celle, classique, de la gestion des risques avec l'analyse des contextes interne et externe, l'identification des risques et leur traitement par la mise en place de mesures appropriées. Cette démarche présentant une forte analogie avec la méthode d'élaboration d'une décision opérationnelle (MEDO, ex-MRT), nos camarades n'en seront pas surpris. Afin de sensibiliser aux risques encourus et guider la réflexion, sont détaillés de nombreux cas pratiques correspondant à des situations vécues dans diverses entreprises. Il apparaît ainsi que le manque de protection des informations peut avoir des conséquences dramatiques pour l'entité attaquée par un concurrent.

En ce qui concerne le contexte, l'accent est mis sur la mondialisation de l'économie et l'évolution constante des technologies de l'information avec les nouveaux enjeux associés. Si l'IE regroupe l'ensemble des facultés mentales permettant de comprendre les choses et faits économiques, de s'adapter à des situations nouvelles et traiter l'information, le contexte législatif et réglementaire différencie l'IE (activité légale) de l'espionnage économique (illégal). Des exemples illustrent cette différenciation.

L'analyse effectuée élargit les concepts de Knowledge Management, Business Intelligence pour aboutir à celui d'intelligence économique. Ce dernier concept est double, regroupant l'IE défensive (protection de l'information, des personnes, des locaux, de l'immatériel...) et l'IE offensive (veille, lobbying, benchmarking, gestion de crise, actions d'influence, moyens non conventionnels mais légaux...)

Tous ces sujets ayant été introduits, le manuel se positionne ensuite sur un plan encore plus pratique en détaillant les grands domaines à maîtriser : le cycle du renseignement, les veilles, la circulation de l'information, la sûreté/protection, l'influence. Une synthèse très utile guide ensuite la mise en place d'une démarche d'IE au sein d'une PME.

Le lecteur souhaitant approfondir encore plus le sujet trouvera une liste d'acteurs du domaine de l'IE, en particulier ceux assurant des formations. Enfin une liste des grands métiers de l'IE est fournie avec un résumé descriptif de la fonction.

Jean-Christophe Damaisin d'Arès est diplômé de l'École de guerre économique, d'écoles commerciales de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris et licencié en psychologie. Il est également titulaire de deux masters II mention Sciences politiques, en "Relations internationales, option Défense et Sécurité internationale" et en "Défense et dynamiques Industrielles", d'un master II en "Analyse des marchés émergents et en transition", ainsi que d'un diplôme d'université en criminologie. Auditeur de la Défense nationale, son riche parcours professionnel lui a permis de bénéficier d'une expérience de plusieurs années au sein de diverses entreprises privées, ce qui lui a donné une très bonne connaissance des problématiques organisationnelles et stratégiques des PME françaises, notamment à l'export. Auteur éclectique, il a également écrit une quinzaine d'ouvrages sur différents sujets.